



**Warm welkom  
bij D'n Hertog.**



## Voorwoord

# Comfor(t) begint met échte aandacht

In 2014 keerde ik terug naar de zorg. Na jaren in andere sectoren gewerkt te hebben voelde ik opnieuw de behoefte om iets te betekenen voor ouderen. In de jaren '90 werkte ik al in zorg en welzijn. Wat me toen opviel: ouderen hadden weinig keuze in hoe ze woonden, leefden en verzorgd werden.

Veel verpleeghuizen waren functioneel, maar zelden een thuis. Kleine, klinische kamers, gedeelde badkamers, standaard bedden. Er was nauwelijks ruimte voor eigen wensen of privacy – terwijl mensen er soms jaren woonden.

Sindsdien is de ouderenzorg gelukkig veranderd. Maar steeds weer kwamen dezelfde vragen bij me terug: Waarom mag ik niet zelf bepalen hoe ik woon? Waarom niet samenwonen met mijn partner? Waarom geen bloemetjesgordijnen als die me blij maken? Waarom verplicht sjoelen als het me niet ligt? En waarom vroeg naar bed als ik een avondmens ben?

Die vragen waren het vertrekpunt voor Comfor. Samen met mijn man, Manfred Kühl, heb ik de organisatie opgericht. Vanuit onze ervaring wilden we het écht anders doen – met échte aandacht voor persoonlijke keuzes, leefstijl én sfeer.

D'n Hertog is het resultaat van die visie. Alles is ontworpen in samenwerking met ons team, met de waardevolle ervaringen die we opdeden bij Huize Moors in Bladel, geopend begin 2022. D'n Hertog is een plek waar mensen zich welkom voelen, hun eigen keuzes kunnen maken en kunnen leven zoals zij dat willen.

We kijken ernaar uit u te verwelkomen bij D'n Hertog.

Hartelijke groet,

**Anja van den Borne**

*Oprichter & algemeen directeur Comfor*



# Inhoudsopgave.

|                                        |              |
|----------------------------------------|--------------|
| Over ons                               | 4            |
| Waar het allemaal begon                | 6            |
| In gesprek met Ingemar Lubbers         | Interview 8  |
| Creatieve concepten met Coby           | Interview 12 |
| Een kijkje in de keuken bij Pepijn     | Interview 18 |
| Uw nieuwe woonomgeving                 | 26           |
| Beleef Comfor: welzijn en activiteiten | 30           |
| De kwaliteit bij Comfor                | 34           |
| Zorgkaart Nederland                    | 38           |

## Over ons

# Een warme beleving en een goed gevoel.

Onze missie is het fundament van onze organisatie. Dit gaat over wie we in de kern zijn en waar we voor staan. Onze visie is hoe we richting de toekomst gaan. Onze waarden weerspiegelen onze identiteit en cultuur.

### Missie

Onze missie is om de beste zorg en ondersteuning voor ouderen te leveren. Met oprechte én positieve aandacht samen een waardevolle dag beleven. Een warme beleving en een goed gevoel, waar thuis ook is. Dat is waar we voor staan bij Comfor.

### Visie

Onze visie is om te blijven vernieuwen in de zorg. Om zo een positieve bijdrage te leveren aan de zorg voor en het welzijn van ouderen. We zijn een lerende en vooruitstrevende organisatie die wendbaar is en blijft vernieuwen in zorg en welzijn voor ouderen. Daardoor kunnen we goede ideeën snel implementeren.

## Dit is waar wij voor staan



### Geluk

Positiviteit, aandacht voor mooie momenten, het goede gevoel. Een fijne omgeving en positieve sfeer.



### Zelf

Het vertrekpunt is aandacht voor de mens, zijn achtergrond en zijn verhaal. Zelf aan het stuur blijven.



### Samen

Aandacht voor elkaar. Verbinding thuis, in de buurt, het dorp en de stad. Samen werken, samen genieten.



### Comfor(t)

We creëren een omgeving waar iedereen zich veilig, gehoord en ondersteund voelt.

Elke dag is waardevol

“

Kunnen we ervoor zorgen dat ouderen in hun eigen thuis-omgeving een waardevolle dag beleven?”



# Waar het allemaal begon.

Kan het ook anders? Met die vraag is Comfor ooit gestart. Kunnen we ervoor zorgen dat ouderen in hun thuisomgeving kunnen blijven wonen? Waar genoeg aandacht is, waarbij je een keuze hebt hoe je je eigen dag indeelt en kunt blijven doen wat je wilt doen? Oftewel: *Hoe kunnen we ervoor zorgen dat zoveel mogelijk ouderen in hun eigen thuisomgeving een waardevolle dag ervaren?*

In 2022 openden we de eerste locatie met 24-uurszorg van Wonen bij Comfor in Bladel: Huize Moors. Hierin is de visie van Comfor vertaald. Het voelt als een echt thuis door de huiselijke sfeer en het dagelijkse leven dat we samen doorzetten. Samen met een gepassioneerd team zorgen we daarvoor. Ook op al onze nieuwe locaties implementeren we deze visie.



**“Het gevoel iets voor een ander te kunnen betekenen doet me goed. Heel waardevol werk!”**

*Jeanny, gastvrouw bij Comfor*

Als eerbetoon aan Mie Moors hebben we onze eerste woonlocatie in Bladel naar haar vernoemd. Op elke locatie hangt een portret van Mie en jaarlijks is het op 8 juni – de geboortedag van Mie – feest. Ook is er met de lokale Bladelse bakker het ‘Mie Moorske’ ontwikkeld. Een lekker zoete lekkernij met een eigen karakter vanuit een uniek recept. Extra lekker met een laagje roomboter waar onze bewoners echt van genieten.

## Mie Moors

Ons Mie, zoals we Mie Moors ook noemen, was een belangrijke inspiratiebron om Comfor te starten.

Mie Moors werd op 8 juni 1872 geboren in de Brabantse Kempen. Mie was een bijzonder mens, een natuurvrouw en één van de meest karakteristieke personen uit Bladel. Mie was een koopvrouw in hart en nieren en handelde in eieren, kippen, konijnen en jonge bokken. Daarmee trok zij te voet door de Kempen. Mie trouwde maar liefst vijf keer.

Anders, dat was ze! Zeker in haar tijd een vooruitstrevende vrouw. Ze was een tikje eigenwijs en een natuurvrouw, die niet voor een gat te vangen was. Mie leidde haar leven op haar manier. En dat was zeker niet alledaags!

Uit haar verhaal halen wij veel inspiratie. Ieder mens is anders, heeft zijn eigen achtergrond en verhaal. Dat eigen verhaal én die individuele behoefte is voor ons het vertrekpunt. Ook al is dat niet alledaags. Aandacht voor de mens, dat is waar het om draait.





In gesprek met Ingemar Lubbers

# Hier staat verbinding en een huiselijke sfeer centraal.

In dit interview met locatiemanager Ingemar Lubbers wordt al snel duidelijk dat de kernwaarden van Comfor niet alleen woorden zijn, maar echt in het DNA van de zorgorganisatie zitten.

**Wat heeft jou geïnspireerd om bij Comfor te komen werken?**

*Een waardevolle dag begint altijd bij de bewoner, dat vind ik zo mooi aan Comfor. Het leven van de bewoner is ons uitgangspunt. Het geeft me zoveel energie om bij te dragen aan een omgeving waar bewoners zich echt thuis voelen en waar we samen iets kunnen opbouwen.*

*Het idee dat je als zorgorganisatie onderdeel bent van het dorp en samen bouwt aan verbinding, dat spreekt me enorm aan.*

*Een voorbeeld daarvan is 't Koffiehuisje op de Markt. Dat is zo'n bijzondere plek waar mensen kunnen binnenlopen voor informatie of om elkaar te ontmoeten.*

**Hoe zou je D'n Hertog omschrijven?**

*D'n Hertog is meer dan alleen een woonplek. Hier staat verbinding en een huiselijke sfeer centraal. Een prachtige locatie midden in het centrum van*

*Valkenswaard waar altijd iets te doen is. Bewoners kunnen elkaar gemakkelijk ontmoeten voor een praatje of om samen iets te ondernemen. Het voelt als een gemeenschap, waar mensen in dezelfde fase van hun leven samenkomen en zich echt thuis kunnen voelen. Dat maakt D'n Hertog zo bijzonder.*

**Wat betekent een waardevolle dag voor jou?**

*Ontmoeting. Mensen samenbrengen, echt contact maken – dat is voor mij waar het om draait. Een waardevolle dag betekent dat ik dingen kan delen, kan luisteren en iets kan betekenen voor anderen. Dat persoonlijke contact vanuit samenwerking, dat maakt voor mij het verschil.*

**Wat is jouw favoriete plekje in D'n Hertog?**

*De binnentuin, zonder twijfel. Dat is voor mij de kern van verbinding. Ik stel me al voor hoe de bankjes er staan, de bloemen bloeien en mensen daar samen kunnen genieten van de rust en elkaar. Als buitenmens voel ik me daar helemaal thuis. Het wordt echt een fijne plek om even stil te staan en te genieten.*

Locatie-  
manager  
D'n Hertog

“ Samen zijn is de basis van echte verbinding.”

**Tot slot: hoe kijk jij naar de toekomst van D'n Hertog?**

*Elke dag denken we na over de dag van morgen. Het vooruitdenken zit in het Comfor DNA maar past ook bij mijn persoonlijke waarden. Ik zie een plek vol mogelijkheden. We geven mensen de ruimte om te leven zoals zij dat willen, ook als ze intensieve zorg nodig hebben. Dat uitgangspunt*

*sprekt me enorm aan. Het gaat erom dat we blijven stimuleren dat bewoners hun leven blijven leiden op hun eigen manier. Verhuizen naar een woning met zorg betekent niet dat je iets moet opgeven. Ik kijk ernaar uit om samen met het team, de bewoners, familieleden en alle andere betrokkenen D'n Hertog tot een plek te maken waar iedereen zich thuis voelt.*





**Krijg een  
indruk van  
D'n Hertog.**



Creatieve concepten met Coby van den Hout

# Van concept tot sfeer.

Team Concept creëert met veel enthousiasme een unieke stijl en brengt het op onze woonlocaties en ontmoetingsplekken tot leven. Coby van Team Concept vertelt in dit interview hoe de creatieve ideeën ontstaan, gekozen en verwerkt worden.

**Coby, kun je uitleggen wat we bedoelen met onze 'Comfor-style'?**

*Ons team zorgt dat de visie en missie van Comfor, zichtbaar en voelbaar zijn. We maken interieur- en tuinplannen en creëren een eigen stijl in een nieuwe omgeving die voor de bewoner vertrouwd aanvoelt. Als een echt thuis: herkenbaar, warm en comfortabel.*

**Een huiselijke sfeer én een warm gevoel creëren. Hoe doe je dat?**

*Doordat we een mooie balans vinden tussen verleden en heden. Onze huizen hebben warm kleurgebruik en we werken met moderne, duurzame materialen. Ons doel is om zowel voor bewoners als voor onze collega's een fijne ruimte te creëren om te wonen en te werken.*

*We onderzoeken de geschiedenis van de locatie en gaan op zoek naar diverse items die hierbij passen. Zo brengen we een stuk geschiedenis terug op de locatie. Maar dan in een modern jasje!*

“**Huiselijke sfeer én een warm gevoel creëren.**”

*Coby van den Hout over haar concepten*

**Duurzaam en herkenbaar: zo zie je het terug**

We kiezen bewust voor duurzaamheid in het interieur. Oude materialen hergebruiken verbindt duurzaamheid met creativiteit en stijl.

Vintage vondsten krijgen een nieuw thuis en brengen karakter in de ruimte. Dit geeft een herkenbare warme en huiselijke sfeer.

Daarnaast vind je op elke Comfor-locatie: de oranje eetbank in de huiskamer, een afbeelding van Mie Moors, het 'buurtbankje' en een robuuste houtlook-keuken.

**Een veilige en vertrouwde omgeving**

Bij Comfor houden we rekening met dementievriendelijke richtlijnen. Duidelijke looproutes en herkenbare kleuren. Elke ruimte heeft een eigen sfeer, zonder onrustig te worden. Zo combineren we een warme uitstraling met functionaliteit, waardoor iedereen zich thuis voelt. En er nog genoeg overblijft om steeds nieuwe details te ontdekken.

**Hoe zorg je dat het definitieve ontwerp helemaal aansluit bij de wensen voor de bewoners?**

*Voordat we aan de slag gaan stellen we een programma van eisen op. Waar moet het eindresultaat aan voldoen en wat willen we graag zien op die specifieke locatie? Gedurende het proces checken we samen met de collega's van verschillende teams op de punten die we vooraf hebben vastgesteld. Zo zorgen we ervoor dat het er allemaal mooi uit ziet, maar ook functioneel en praktisch blijft om goede zorg te verlenen.*

**Een veilige en stimulerende tuin voor iedereen. Hoe zien we dit terug in het ontwerp?**

*Bij Comfor ontwerpen we tuinen die uitnodigen tot bewegen, ontmoeten en ontspannen. Veiligheid staat voorop: ondergronden sluiten drempelloos op elkaar aan en de 'oneindige looproute' zorgt ervoor dat bewoners makkelijk hun weg vinden. Herkenbare, contrasterende kleuren helpen bij de oriëntatie.*

*De tuin blijft in elk seizoen interessant, met levendige bloemen en rustgevende, beschutte plekken. Er is ruimte om te genieten van de natuur, alleen of samen.*







*(vervolg van de vorige pagina)*

*Herkenbare elementen zoals vogelhuisjes, een zonnewijzer of een pergola maken een wandeling tot een fijne belevenis. De brede paden nodigen uit om samen op pad te gaan en gezellig bij te praten.*

---

**“Er is ruimte om te genieten van de natuur. De tuin blijft in elk seizoen interessant”**

---

**Hoe ervaren bewoners de sfeer binnen Comfor?**

*Wat we vaak horen, is hoe huiselijk en warm onze locaties aanvoelen. de bewoners voelen zich snel thuis. Elk gebouw is uniek, maar overal heerst dezelfde fijne sfeer.*

*Gezellig is daarbij een woord wat vaak valt. Heel fijn om dat terug te horen*

*maar we gaan graag een stapje verder; door in verbinding te zijn en te blijven over wat maakt dat het zo fijn voelt. Want juist dat maakt dit werk allemaal éxtra waardevol. Een warme beleving en een goed gevoel!*

*We creëren samen een omgeving waar iedereen zich welkom voelt, waar kleine momenten van geluk de basis vormen voor een fijne dag.*





**Het gevoel  
van thuis.**



## Eten verbindt:

# Pepijn over smaak, gezondheid en verbinding.

Eten en drinken is van belang voor behoud van gezondheid en welzijn. Bij Comfor staat gezond eten centraal tijdens de drie belangrijke momenten van de dag: ontbijt, lunch en diner maar ook tussendoor.

Wij begrijpen dat goede voeding niet alleen bijdraagt aan het lichamelijke welzijn, maar ook aan het sociale en emotionele welzijn van de bewoners. Daarom zorgen we ervoor dat onze maaltijden niet alleen gezond en lekker zijn, maar ook een moment van verbinding en gezelligheid vormen.

In dit interview vertelt collega Pepijn, met zijn ervaring en achtergrond als cheffkok, hoe hij zich dagelijks inzet om dit voor Comfor tot in de puntjes te verzorgen. Met én voor de bewoners.

**Pepijn, als we het over eten en drinken bij Comfor hebben, wat kun je daar in de basis over zeggen?**

Gezond, gevarieerd en voldoende keuze. Met gezond bedoelen we rijk aan voedingsstoffen die helpen om de lichamelijke gezondheid te ondersteunen, zoals vezels, eiwitten, vitamines en mineralen.

*We vinden het daarnaast heel belangrijk dat elke bewoner keuze heeft. Ontbijt, lunch en diner zijn drie belangrijke momenten waar veel bewoners naar uitkijken. We willen naast gezond ook gevarieerd en gezellig eten en drinken. Het moet voedzaam zijn, maar vooral ook lekker.*

**“Naast de drie maaltijden op de dag zijn ook de tussendoortjes belangrijk. Dagelijks is er vers fruit en andere lekkernijen.”**

**Hoe is die keuze merkbaar voor de bewoners?**

*Het start bij het ontbijt. Ruime keuze aan zowel broodsoorten als beleg. Maar ook bij het ontbijt bijvoorbeeld keuze voor eitje; bereid naar keuze. Tijdens lunch serveren we soep of een specialer gerecht naast de dagelijkse broodmaaltijd. Bijvoorbeeld een pastetijtje met kippenragout. Wanneer iemand wat extra's wil, kan dat. Doen wat nodig is en bijdraagt aan het welzijn van de bewoners. Daar zetten wij ons elke dag met 100% voor in.*

**En het diner?**

*Bij het diner is er keuze uit gevarieerde gerechten en een lekker nagerecht. Op het krijtbord staat altijd omschreven wat het menu van de dag is, zodat dit vooraf duidelijk en zichtbaar is. Veel bewoners vinden het fijn om te weten welke keuze ze hebben of denken daar alvast over na. Ze zien het als een belangrijk moment van de dag waar ze écht naar uit kijken. “Lekker smullen” zeggen ze dan. De maaltijden zijn vers bereid met een eigen twist maar zeker ook met aandacht voor de presentatie. Zodat de bewoners ook voelen dat er naast aandacht voor henzelf ook aandacht voor de gerechten is.*

**Aandacht maar ook het thuisgevoel is waar Comfor voor staat. Wat is het gerecht dat voor de bewoners het meest als thuis smaakt?**

*We willen het thuisgevoel inderdaad doorvoeren in de maaltijden. Het échte thuisgevoel zit voor de meeste bewoners in een 'AVG'tje'.*

**Wat bedoel je met AVG?**

*AVG staat voor aardappelen, vlees en groenten. Of een vleesvervanger indien gewenst. Ofwel, gewoon, Hollandse pot. De maaltijd met aardappelen, vlees en groente doet het altijd goed.*

“  
Het moet  
voedzaam  
zijn, maar  
vooral ook  
lekker.”

*Pepijn de Ruijter over het eten bij Comfor*



Gekookte aardappelen met verse boontjes en een lekkere gehaktbal met jus bijvoorbeeld. Ook een ouderwetse stamppot wordt altijd goed ontvangen door de bewoners. Met appelmoes of een lekkere jus naar keuze.

#### Mogen de bewoners meebeslissen?

De bewoners beslissen mee over de menu's. Ook komen er ideeën, recepten of verrassende ingrediënten vanuit de bewoners zelf. Zo komen we samen tot het beste resultaat. Voorbeelden hiervan zijn gebakken balkenbrij met appeltjes of grootmoeders erwtensoep met

roggebrood, spek en mosterd. Uiteraard zijn ook vegetarische varianten mogelijk.

#### Samen is een woord dat vaak voorbij komt; hoe zie jij dit vanuit jouw vakgebied koken?

Het ingrediënt waar we niet veel over praten in ons vakgebied, maar wat de bewoners wél merken inderdaad: samen. De medewerkers eten samen met de bewoners. Gasten van de bewoner kunnen ook altijd aanschuiven en mee-eten. Wanneer de bewoner wat minder behoefte heeft aan samen eten kan de bewoner ook eten in de woning ontvangen. Misschien is samen wel ons geheime ingrediënt!

Met verse groenten



#### Eten verbindt:

**Lekker en gezond eten draagt niet alleen bij aan het lichamelijke welzijn, maar ook aan het sociale en emotionele welzijn.**





lets te  
vieren?  
Gebakje  
erbij!



Vitaminen  
in de  
middag



Eerst even  
voorproeven!



Koekje  
bij de  
koffie



*Op zoek naar een baan?*

# Kom ook comfortabel werken in de zorg!

Bekijk al onze mogelijkheden op de website [werkenbijcomfor.nl](https://werkenbijcomfor.nl)



## Kleinschalige locaties

Een gezellige werksfeer met het ultieme thuisgevoel.



## Vrijheid en verantwoordelijkheid

Een platte organisatie waarin je gezien en gehoord wordt en waar jouw mening écht telt.



## Aandacht voor jou

Werken vanuit jouw wensen en kwaliteiten en de ruimte om jezelf te ontwikkelen.



## Zorgen voor een waardevolle dag

Tijd en oprechte aandacht voor de mensen voor wie je zorgt.



## Vernieuwers in zorg en welzijn

Een innovatieve organisatie waarbij ontwikkeling en verbetering voorop staan.



## Een beetje extra Comfor

Naast een goed salaris ook fijne extra's, zoals een eindejaarsuitkering, een fietsplan, gezellige uitjes en regelmatig een cadeautje.



Een kijkje bij D'n Hertog

# Uw nieuwe vertrouwde omgeving.

Midden  
in het  
centrum



## Een plek waar mensen zich thuis voelen.

We vestigen D'n Hertog midden in het centrum van Valkenswaard. Maastrichterweg 11 is een plek met nostalgie!

Op deze locatie stond ooit een patronaatsgebouw van de St. Nicolaasparochie met een kapel en in de tuin een Lourdes Maria grot. In dit patronaatsgebouw waren destijds diverse instituten gevestigd. Onder andere de meisjes-mulo/mavo, een leslokaal van de huishoudschool, een kantoor van de toenmalige Mariaparochie en een ruimte bestemd voor de jeugdbeweging. Van 1950 tot 1956 werd ook de Rooms Katholieke Hogere Burgerschool gevestigd. Daarna is er een nieuwe school gebouwd aan de Meerendreef die de naam Hertog Jan College kreeg.

De naam D'n Hertog is een daarom ode aan de historie van deze plek, waar de oorsprong van deze school ligt.

Wij vinden het belangrijk om een inspirerende plek te creëren waar mensen zich thuis voelen, waar ontmoetingen plaatsvinden en waar altijd wat te doen is. Naast het bieden van een fijn, warm thuis, hebben we ook diverse mogelijkheden om de dag fijn te beleven.

**In de gemeenschappelijke ruimten staat ontmoeten centraal.**





# Wonen met 24-uurszorg.

Woonhof D'n Hertog bestaat uit vier aaneengesloten woongebouwen met studio's en twee- en driekamerappartementen. Kleinschaligheid en gezelligheid is overal terug te vinden en ook doorgevoerd in de opzet van de woongebouwen.

## Studio's

D'n Hertog heeft in vier verschillende type studio's. Er zijn studio's van 30m<sup>2</sup> tot 43m<sup>2</sup> woonoppervlakte. Elke studio is voorzien van een eigen kitchenette en badkamer. Elke studio heeft een eigen kitchenette. Deze bestaat uit een gootsteen met eenhendel mengkraan, drie lades en een koelkast. De studio's zijn standaard uitgerust met zorgdomotica. In het zorgplan zal het gebruik van deze zorgdomotica zorgvuldig worden afgestemd.



\*voorbeeld van 32m<sup>2</sup> studio



## Appartementen

D'n Hertog heeft 11 verschillende type appartementen. Er zijn appartementen van 48m<sup>2</sup> en 90m<sup>2</sup> woonoppervlakte. Elk appartement is voorzien van een eigen, volwaardige keuken en badkamer. De keuken is volledig uitgerust met een koelkast, vaatwasser, combimagnetron, kookplaat met recirculatieafzuiging en een gootsteen met eenhendel

mengkraan. Alle domotica is aanwezig, afhankelijk van de behoefte van de bewoner kunnen deze gebruikt worden. Het appartement is hier volledig op voorbereid. In het zorgplan zal het gebruik van deze zorgdomotica zorgvuldig worden afgestemd. Vanzelfsprekend zijn alle d'n Hertog alle woningen en studio's rolstoeltoegankelijk.



Op uw eigen terras kunt u genieten van een kopje koffie

\*voorbeeld van 68m<sup>2</sup> appartement





# Wat gaat u vandaag doen?

Bij D'n Hertog zijn er verschillende gemeenschappelijke ruimten. Deze zijn volledig ingericht en hebben een fijne huiselijke sfeer. Hoe we de Comforsfeer voelbaar maken kun je lezen in het interview met onze collega Coby van Concept. Het zijn plekken waar je elkaar kunt ontmoeten, ontspannen

en waar activiteiten plaatsvinden. Het spelen van een gezelschapsspel, koffie drinken met familie en vrienden, het lezen van de krant of gewoon even niks. Het is altijd goed en mogelijk! Naast de gezellige huismaker is er een ruime leefkeuken, beautysalon, sportruimte, creatief atelier en beleef tuin.

Beleef Comfor: welzijn en activiteiten

## Elke dag wat te beleven.

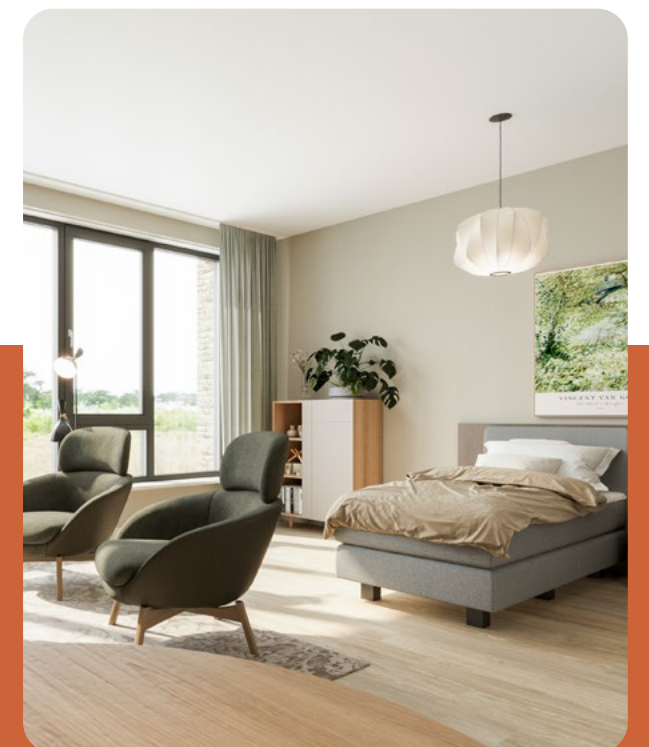
Wekelijks is er een nieuw activiteitenprogramma waarop staat welke activiteiten er die week plaatsvinden. Het activiteitenprogramma is op het bord in de gemeenschappelijke ruimte zichtbaar, Deelname is niet verplicht, wel gezellig!

De activiteiten zijn voor de bewoners, maar óók familie, vrienden en anderen naasten kunnen meedoen. Samen is een van de belangrijkste waarden van Comfor en daar hoort bij dat naasten van de bewoner zich welkom en thuis voelen bij de bewoner. Net zoals het voorheen ook bij de bewoner thuis was. Bijvoorbeeld samen deelnemen aan de bingo, samen een gezelschapsspel spelen of deelnemen aan één van de andere activiteiten die door ons georganiseerd worden. Maar ook nieuwe inbreng is van harte welkom!

We vinden het fijn als we kunnen inspelen op de wensen van de bewoners, dus alle ideeën over de activiteiten zijn welkom en de teamleider welzijn gaat hier graag over in gesprek. Voorbeelden hiervan zijn: een dansoptreden van de dansgroep van een kleinkind, samen met de oude buurman een hobby nog eens uitoefenen of het maken van een creatief werkstuk met een vriend(in). Of gewoon samen met bezoek in de tuin even koffie drinken en genieten van wat lekkers bij de koffie. Allemaal als doel om samen de momenten nóg waardevoller te kunnen maken.



Vitaal blijven!



De tuin is zo ontworpen dat er voor ieder wat wils is. In de tuinen is er een moestuin, een jeu de boules baan en verschillende zithoeken.





**Tijd en  
aandacht.**



De kwaliteit bij Comfor

# Het gaat om welzijn én welbevinden.

Kwaliteit is voor Comfor meer dan goede zorgverlening. Het gaat ook om welzijn én welbevinden. We staan voor een benadering die wonen, welzijn, samenleving en zorg met elkaar verbindt. soms is ondersteuning nodig om het leven te blijven leiden zoals je dat gewend bent. Onze specialisten kunnen daarbij ondersteunen.

**Tom**

*Psycholoog bij Comfor*

*Binnen de ouderenzorg staan zorg-professionals steeds vaker voor de uitdaging om de diverse behoeften van ouderen te vervullen. Het risico bestaat dat de focus te veel ligt op de fysieke zorg, terwijl juist de bredere, niet fysieke behoeften essentieel zijn voor een waardevol en menswaardig leven.*

*Naast fysieke zorg zijn zaken als zingeving, sociaal contact, erkenning en waardering, autonomie en regie over het eigen leven minstens zo belangrijk. Deze aspecten zijn cruciaal voor het welzijn van ouderen. Wanneer we oog hebben voor al deze behoeften, kunnen we bijdragen aan een leven dat niet alleen gezond, maar ook betekenisvol is. In mijn werk als psycholoog richt ik me op het diagnosticeren, begeleiden en behandelen van bewoners. Ook analyseer ik gedrag, geef ik advies over de omgang met bewoners en zorg ervoor dat we op een passende manier aan hun behoeften tegemoet kunnen komen.*

*De ondersteuning van deze niet fysieke aspecten is niet alleen een taak voor zorgprofessionals, maar voor ons allemaal. Laten we samen werken aan het versterken van deze belangrijke pijlers in de ouderenzorg, zodat ouderen een waardevol en betekenisvol leven kunnen leiden.*



Bij Comfor besteden we aandacht aan verschillende belangrijke thema's. Eén daarvan is palliatieve zorg. Hoe zorgen we ervoor dat de laatste levensfase comfortabel, waardevol en in lijn met de wensen van de bewoner verloopt?

**Annemarie**

*Specialist ouderenzorg*

*Wanneer u ziek wordt en medische zorg nodig is, is de huisarts degene die u begeleidt. Wanneer extra kennis op het gebied van ouderengeneeskunde nodig is, kan de huisarts advies vragen bij een specialist ouderengeneeskunde. Samen zorgen we ervoor dat u wanneer nodig, de juiste zorg en behandeling krijgt.*

*Als kaderarts palliatieve zorg van Comfor draag ik mijn steentje bij aan kennisdeling over palliatieve zorg om de laatste levensfase van de bewoners zo waardig mogelijk te laten verlopen. Verlies van autonomie en gezondheid*

*spelen vaak een belangrijke rol wanneer mensen te maken krijgen met een ongeneeslijke ziekte of kwetsbaarheid. Kennis over palliatieve zorg en het delen van ervaringen kan dan helpen om de kwaliteit van leven en sterven voor de bewoners te verbeteren.*

**Esther**

*Verpleegkundig specialist*

*Daar sluit ik me helemaal bij aan, ik vind het belangrijk om educatie te geven en collega's te inspireren om de best mogelijke zorg te leveren, juist op het gebied van palliatieve zorg.*



Bij Comfor staat een deskundig team van zorgprofessionals dag en nacht klaar om u te ondersteunen. Samen bieden zij niet alleen hoogwaardige lichamelijke zorg en medische begeleiding, maar ook emotionele ondersteuning en persoonlijke begeleiding. Samen met u, uw familie en uw huisarts werken we aan zorg die niet alleen goed is, maar ook écht het verschil maakt.





**Altijd wat  
te doen.**



Zorgkaart Nederland

# Uw ervaring delen is waardevol.

Bij Comfor vinden we het belangrijk dat iedereen toegang heeft tot kwalitatief goede en betrouwbare zorg. Zorgkaart Nederland speelt hierin een belangrijke rol. Het is een platform waar bewoners en naasten hun ervaringen met zorgverleners en zorgorganisaties kunnen delen. Deze ervaringen helpen anderen bij het maken van een weloverwogen keuze voor zorg die past bij hun behoeften.

Zorgkaart Nederland biedt transparantie door inzicht te geven in hoe zorg wordt ervaren. Het gaat niet alleen om cijfers, maar vooral om de verhalen en feedback die mensen delen. Dit draagt bij aan een beter begrip van wat écht belangrijk is, zoals vriendelijkheid, deskundigheid en betrokkenheid.

Voor Comfor is dit platform ook belangrijk, omdat het ons helpt te leren en te groeien.

Feedback van bewoners geeft ons waardevolle inzichten waarmee we onze zorg kunnen blijven verbeteren. Het is een middel om de kwaliteit hoog te houden en onze missie – een waardevolle dag – te blijven waarmaken.



Door actief betrokken te zijn bij Zorgkaart Nederland laten we zien dat we luisteren naar onze bewoners en voortdurend streven naar het bieden van de best mogelijke zorg. Zorgkaart Nederland helpt ons om samen te blijven bouwen aan zorg waar we trots op zijn.







### **Bewonersbrochure D'n Hertog**

De informatie in dit magazine is met veel zorg en passie samengesteld door onze collega's van Comfor. We hopen dat u het met veel plezier heeft gelezen. Het magazine is bedoeld om een algemeen beeld te vormen over D'n Hertog en zorgorganisatie Comfor. Heeft u vragen of ideeën voor D'n Hertog, neem dan contact op +31 (0)88 1500 400.

## **Plan een persoonlijke rondleiding**

Onze zorgadviseurs Emma en Stefanie nemen graag de tijd om samen te kijken of D'n Hertog bij u past.

